

Wie geht es nach dem Küchenkauf weiter? Ein Leitfaden in 7 Schritten

Danke, dass Sie sich für eine Küche von Mauermann entschieden, dass Sie uns die Umsetzung Ihrer Küchenträume anvertraut haben. Was sind nun die weiteren Schritte, nachdem der Kaufvertrag unterzeichnet und die Küche festgelegt wurde?

Schritt 1

Die genaue Aufnahme der IST-Situation vor Ort überlassen wir Profis. Wir haben einen Dienstleister verpflichtet, der mit einem modernen Laseraufmaß die genauen Raumdimensionen, sowie sämtliche relevanten Parameter aufnimmt und anschließend an den Sachbearbeiter übergibt. **Firma POS** wird sich ohne unser Zutun telefonisch bei Ihnen zum **Aufmasstermin** anmelden. Dies kann natürlich erst dann geschehen, wenn der Raum baulich fertiggestellt ist.

Schritt 2

Auch die Erstellung der Installationsplanung und der Feinplanung überlassen wir unseren Spezialisten im Hause. Ansprechpartner in allen Belangen bleibt aber Ihr Verkäufer.

Schritt 3

Bei der Feinplanung wird Ihre Küche an die tatsächliche Situation vor Ort angepasst und für die Bestellung finalisiert. Sie erhalten von Ihrem Verkäufer die finalen Pläne, Ansichten und Geräteausstattung zur Prüfung. Erst wenn Sie in Ruhe geprüft, durchgesehen und **schriftlich freigegeben** haben, kann die Bestellung der Möbel und Geräte erfolgen. Dieser Schritt gibt allen Beteiligten zusätzliche Sicherheit und schützt vor Missverständnissen.

Schritt 4

Nun geht es in Sachen **Liefer- und Montagetermin** ans Feintuning. Jetzt wird der Aufbautermin einvernehmlich bis genau auf die Kalenderwoche fixiert. Warum das? Weil wir der Industrie die Waren zum bestellten Termin abnehmen und vergüten müssen. Weil wir unsere Liefer- und Montagekapazitäten frühzeitig planen und für Sie bereithalten wollen. Zum Montagetermin muss Bauwerksreife hergestellt sein. Die dafür zu erfüllenden Parameter entnehmen Sie bitte unserem Hinweisblatt „Bauwerksreife“.

Schritt 5

Etwa 3 bis 4 Wochen vor dem vereinbarten Termin meldet sich Ihr Sachbearbeiter ein letztes Mal bei Ihnen und bittet Sie nun um **schriftliche Bestätigung der Bauwerksreife**, in Verbindung mit der zuvor fixierten Lieferwoche. Gleichzeitig wird er Ihnen die Rechnung zum Projekt zusenden, damit Sie genügend Zeit haben, die Zahlung vorzubereiten.

Schritt 6

Nun befindet sich Ihr Auftrag in der Disposition, welche **den konkreten Liefertag** mit Ihnen **abstimmen** wird. Wir präferieren, die Küchenmöbel zumeist am Vortag anliefern zu lassen. Dieses Team legt Bodenschutz aus, transportiert die Möbel an den Aufstellort und packt diese aus. Zumeist am Folgetag beginnt dann die eigentliche Montage.

Schritt 7

Nach Abschluss der Montagearbeiten bitten wir Sie, dass der im Vertrag benannte Abnahmeverantwortliche die Küche zusammen mit unseren Monteuren in Augenschein nimmt und die Abnahme derselbe durch Unterschrift bestätigt. Danach ist das Projekt abgeschlossen.